

## Inspiratiesessie ‘Omgaan met gedoe op de werkvloer’ voor teams [in company]

Collega's die over elkaar roddelen. Onuitgesproken irritaties. Het werk dat nooit af is. De jongen die geen fouten durft te maken. Of die ander er de kantjes vanaf loopt. De altijd-zuchtende-overbuurvrouw of die collega die wel héél direct is: dit alles geeft gedoe.

Gedoe is negatieve energie en geeft spanning en frustratie.

Overall waar mensen samenwerken is gedoe – klein of groot. Dus krijg je er mee te maken. En wat doe je dan? Probeer je een conflict te vermijden door het zo lang mogelijk te negeren of er maar een beetje omheen te praten? Of zeg je er wat van? En... werkt het?

We hebben de neiging om gedoe af te doen als een individueel probleem. Maar klopt dat wel? Of heeft een team – onbewust en onbedoeld – een manier waarop men met elkaar omgaat waardoor het gedoe in stand wordt gehouden? En hoe kom je dat op het spoor?

Krijg nieuwe inzichten in de inspiratiesessie ‘Omgaan met Gedoe op het Werk’, speciaal voor teamleden. Duik in de dynamiek van gedoe en weet hoe je de volgende keer doelgericht kunt reageren zonder de relatie met je collega op het spel te zetten.

*‘Gedoe is overal; het is niet te vermijden.*

*Maar het scheelt bakken energie als je weet hoe je er mee om kunt gaan.’*

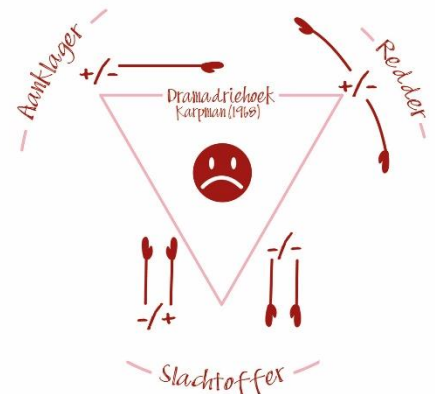
### Na afloop van deze inspiratiesessie

- Doorzien de teamleden de dynamiek van spanningen en frustraties op de werkvloer
- Begrijpen zij waar al dat gedoe werkelijk om draait (- en dat is meestal niet de directe aanleiding!)
- Kennen zij hun eigen ‘gedoe-patroon’ én weten zij hoe ze dit kunt inzetten in het werk
- Hebben zij een paar vragen paraat die altijd gesteld kunnen worden om het gedoe te doorbreken
- Kennen zij de stappen van de Heldere Driehoek om de vicieuze cirkel van spanning en frustratie te laten stoppen.

Dat alles wordt begrijpelijk en concreet uitgelegd: voorbeelden, schema's, tekeningen. Het is direct toepasbaar in je werk.

### De praktische zaken

- Inspiratiesessie van anderhalf uur
- Op locatie opdrachtgever (online als het niet anders kan)
- MBO+ niveau
- Taal: Nederlands
- Aansluitend bij de praktijk
- Max 8 deelnemers
- Deelnemers ontvangen een hand-out en een goodiebag
- Extra verdieping via link naar besloten pagina
- € 700 ex btw.



De inspiratiesessie is een afgerond geheel en behandelt de basis van inefficiënte communicatie. Er wordt - waar mogelijk - aangesloten bij de praktijksituaties van de deelnemers.

Daarnaast is de inspiratiesessie de eerste stap naar maatwerk aanbod als individuele coaching, groepstraining en teamsessies. Voor meer informatie zie [www.heldere-zaken.nl/aanbod](http://www.heldere-zaken.nl/aanbod).

## Vieve ter Laak

De presentatie 'Omgaan met gedoe op de werkvloer' voor teams wordt verzorgd door Vieve ter Laak van Heldere Zaken. Vieve is een ervaren coach, trainer en spreker over Gedoe op het Werk. Haar werk wordt gekenmerkt door een praktische en doortastende aanpak van frustraties en onmacht bij samenwerken. De basis wordt gevormd door Transactionele Analyse en een brede kijk op spanningen en weerstand. Want: 'gedoe, dat doe je nooit alleen'.

## Reacties van deelnemers aan de inspiratiesessies van Heldere Zaken

- 'Geen poespas, lekker concreet, heel erg bruikbaar.'
- 'Tijdens je uitleg zag ik telkens mijn medewerkers voor me. Dank je wel, dit gaat werken.'
- 'Het is een openbaring, nou zie ik waarom het niet lekker loopt op mijn werk en wat ik daar zelf in doe.'
- 'Deze workshop had voor mij de hele dag mogen duren.'
- 'Een hele prettige, grappige, losse stijl. Echt Vieve, ik heb genoten.'
- 'Dank je wel voor je wijsheid, Vieve.'
- 'Enthousiast en duidelijk gepresenteerd.'
- 'Dank! Heel helder, inzichtelijk, authentiek en open.'



Meer weten? Direct boeken? [www.heldere-zaken.nl/contact](http://www.heldere-zaken.nl/contact) of bel 06 52 372 572.

## Leidinggevende of HR-professional?

Er is ook een inspiratiesessie 'Omgaan met gedoe op het werk' speciaal voor leidinggevenden en HR-professionals. Wat kun je doen, wat mag je laten gaan en hoe zorg je dat het gedoe niet j ouw gedoe wordt? Kijk op [www.heldere-zaken.nl/aanbod](http://www.heldere-zaken.nl/aanbod) voor meer informatie.